

## Beschreibung frac Dienstleistungen

### Standort

#### **A1 Standortbestimmung**

In der Standortbestimmung klären wir die Ausgangslage, Erwartungen und Ziele und geben unsere Empfehlungen für weitere, geeignete Massnahmen ab.

#### **A2 Netzgespräch**

Im Netzgespräch treffen sich die zuweisende Person, die Kundin / der Kunde und die frac-Beraterin. Das Netzgespräch dient zur Zwischenbilanz während oder zum Abschluss einer frac-Dienstleistung. Bei den Dienstleistungen B5 und D3 ist das Netzgespräch inbegriffen.

### Fokus Beruf

#### **B1 Planung und Umsetzung beruflicher (Wieder)Einstieg**

Wir definieren mit der Kundin / dem Kunden das berufliche Ziel und überprüfen dieses auf seine Realisierbarkeit. Wir erarbeiten mit der Kundin / dem Kunden einen auf ihre / seine Situation abgestimmten, realistischen Umsetzungsplan.

Die Dienstleistung richtet sich an Personen, die nach einer längeren Phase der Erwerbslosigkeit oder Erwerbspause beruflich wieder einsteigen wollen. Die Dienstleistung richtet sich auch an Personen, die über wenig oder keine Berufserfahrung - insbesondere auf dem Schweizer Arbeitsmarkt - verfügen und den beruflichen Ersteinstieg in Angriff nehmen wollen.

#### **B2 Planung und Umsetzung Finanzierung beruflicher Bildung**

Wir prüfen zusammen mit der Kundin / dem Kunden die Realisierbarkeit des Bildungsprojektes und stellen über Fondsgesuche die Finanzierung sicher.

#### **B3 Begleitung Diplomanerkennung**

Wir prüfen mit der Kundin / dem Kunden die Chancen und Möglichkeiten der Diplomanerkennung und unterstützen sie / ihn nach Bedarf bei der Umsetzung.

#### **B4 Berufsabschluss für Erwachsene BAE**

Das Angebot „Berufsabschluss für Erwachsene BAE“ beinhaltet folgende Dienstleistungen:

**Prüfung der Voraussetzungen:** durch das BIZ Biel

**Modul 1: Umsetzungsplanung / Begleitung vor dem Ausbildungsstart:** Wir unterstützen die Kundin / den Kunden individuell bei der Realisierung des Umsetzungsplanes wie z.B. eine Lehrstelle suchen, die Kinderbetreuung organisieren etc.

**Modul 2: Begleitung während der Ausbildung:** Wir unterstützen die Kundin / den Kunden z.B. bei der Entwicklung von Lösungsstrategien bei Schwierigkeiten und bei der Bewältigung des Lernstoffes – je nach Thema individuell oder in der Gruppe.

Die Dienstleistung richtet sich an Personen ohne Berufsabschluss, die in der Lage sind, Qualifikationen auf dem Niveau EFZ und EBA nachzuholen, wenn man ihnen die entsprechenden Rahmenbedingungen bietet.

### **B5 BIM - Berufliche Integration (alleinerziehender) Mütter**

Im BIM sollen frühzeitig die Weichen gestellt werden, damit sich (alleinerziehende) Mütter schnell und nachhaltig wieder in den Arbeitsmarkt integrieren und von der Sozialhilfe ablösen können.

Wir unterstützen die Frauen bei diesem Schritt und entwickeln mit ihnen nachhaltige berufliche Perspektiven unter der Berücksichtigung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Das BIM ist modular in Gruppen- und Einzelsequenzen aufgebaut. Die Gruppenberatung fördert den Erfahrungsaustausch, die Selbstwahrnehmung, die Motivation, die gegenseitige Unterstützung, den Zusammenhalt unter den Frauen und deren Vernetzung. Die Einzelberatungen erlauben es uns, auf die sehr unterschiedlichen Ausgangslagen und Bedürfnisse individuell einzugehen.

Das BIM richtet sich an (alleinerziehende) Mütter, die sich auf ihren beruflichen Einstieg vorbereiten möchten.

Detaillierte Angaben:

[Siehe Flyer](#) →Berufliche Integration von (alleinerziehenden) Müttern BIM

## **Fit für den Arbeitsmarkt**

### **C1 Minibilanz, Bewerbungsdossier erstellen oder überarbeiten**

Wir erarbeiten mit der Kundin / dem Kunden ein zeitgemässes, wirkungsvolles und auf das Berufsziel abgestimmtes Bewerbungsdossier, auf der Basis einer Mini-Kompetenzenbilanz.

### **C2 Bewerbungsstrategien definieren, üben und umsetzen**

Wir analysieren mit der Kundin / dem Kunden die Stärken und Schwächen der bisherigen Bewerbungsstrategien. Wir entwickeln wirkungsvolle Strategien und üben diese mit der Kundschaft ein. Zwischen den Beratungsgesprächen setzt die Kundschaft die Strategien um und wir coachen sie dahingehend, dass sie nach Abschluss der Beratung die Bewerbungsstrategien weitgehend selbständig umsetzen kann.

### **C3 Kinderbetreuung ausserhalb der Regelstrukturen organisieren**

Wir unterstützen die Kundinnen/Kunden dabei, Betreuungslösungen für die Zeiten ausserhalb der Regelstrukturen zu organisieren. Hierbei geht es hauptsächlich um die Randzeiten frühmorgens oder abends sowie um die Wochenenden.

### **C4 Jobcoaching bei neuer Anstellung**

Im individuellen Coaching bearbeiten wir mit der Kundschaft die herausfordernden Situationen in Bezug auf die Arbeitsstelle sowie in Bezug auf die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Bei Bedarf agieren wir vermittelnd zwischen der Kundschaft und den Arbeitgebenden.

Die Dienstleistung richtet sich an Personen, welche nach einer längeren Phase der Erwerbslosigkeit wieder eine feste Anstellung antreten, oder Personen, welche noch nie eine feste Anstellung hatten. Ziel ist, dass sie die Anstellung über die Probezeit hinaus behalten können.

## Gruppen-Angebote

### **C6 Stellensuche im Teamwork**

Wir behandeln in der Gruppe Inputs zum Thema Arbeit und unterstützen die Kundin / den Kunden individuell bei den Bewerbungen.

Die „Stellensuche im Teamwork“ richtet sich an Frauen und Männer, die sich Unterstützung und Austausch während der Stellensuche wünschen.

Voraussetzung für die Teilnahme ist ein klares und realistisches Berufsziel, ein aktueller und zeitgemässer Lebenslauf und Musterbewerbungsbrief sowie alle Arbeitszeugnisse und Zertifikate auf einem USB-Stick.

Detaillierte Angaben:

[Siehe Flyer](#) →Stellensuche im Teamwork: Daten und Anmeldung

### **C7 Verlängerung Bewerbungs-Support (für Personen im BAT)**

Wir unterstützen die Teilnehmenden des BAT einmal pro Woche mind. 1 Stunde bei der Stellensuche.

Die Dienstleistung richtet sich an Personen, welche ein Berufliches Arbeitstraining BAT absolviert haben und im Anschluss noch keine Stelle gefunden haben. Der Bewerbungssupport kann max. 3 Monate verlängert werden.

## BAT – Berufliches Arbeitstraining

### **D1 -D3 BAT – Berufliches Arbeitstraining**

Das BAT ist ein Qualifizierungs- und Trainingsprogramm, welches im 1. Arbeitsmarkt stattfindet. Ab dem 3. Monat des Trainings bieten wir zusätzlich einen Bewerbungs-Support an und unterstützen die Teilnehmenden einmal pro Woche mind. 1 Stunde bei der Stellensuche.

Die Teilnehmenden

- trainieren ihre Schlüsselkompetenzen unter realen Arbeitsmarktbedingungen und können dabei allfällige Schwachstellen erkennen und Lösungsstrategien entwickeln, z.B. in Bezug auf die Organisation der Kinderbetreuung, den Umgang mit Belastungssituationen am Arbeitsplatz, die Sprachkompetenzen etc.
- trainieren, überprüfen und aktualisieren ihre beruflichen, fachlichen Kompetenzen und eruieren ihren Nachqualifizierungsbedarf.
- erweitern ihr Netzwerk, erarbeiten sich ein aktuelles Arbeitszeugnis sowie aktuelle Referenzpersonen für die Stellensuche.
- finden während oder im Anschluss an das BAT eine Anstellung im 1. Arbeitsmarkt.

Das BAT richtet sich an Personen, die

- grössere Lücken im Lebenslauf haben, z.B. weil sie sich mehrere Jahre ausschliesslich der Familienarbeit gewidmet haben, oder weil sie die Erwerbsarbeit infolge einer Krankheit oder eines Unfalls längere Zeit unterbrechen mussten.
- über berufliche Qualifikationen verfügen, welche nicht mehr den Anforderungen des Arbeitsmarktes entsprechen.
- noch nie im ersten Arbeitsmarkt in der Schweiz tätig waren.
- keine anerkannte Ausbildung vorweisen können.

Detaillierte Angaben zu den einzelnen Modulen D1-D3:

[siehe Flyer](#) →Berufliches Arbeitstraining BAT